

Recomendaciones de trato con personas de otras culturas que estén visitando o realizando una estancia en el ICTAN

- Guíate por tu buen criterio y trata de ser respetuoso.
- Las personas visitantes tratarán de adaptarse a nuestras costumbres, pero a veces no las conocerán o no les será fácil asimilarlas en los primeros momentos y debemos evitar generar situaciones incómodas.
- Imagínate a ti mismo en su país y considera el choque que sus costumbres te producirían.

Saludo:

- Como forma estándar, dar la mano al ser presentados es lo correcto. Dar besos es algo muy español y/o circunscrito a personas con las que se tiene un grado de confianza previo.
- Las culturas orientales (p. ej. Japón) tienden a evitar el contacto físico. Prueba con una ligera inclinación de cabeza y una sonrisa. También les resulta extraño mantener el contacto visual prolongado. Evítalo y si no te miran a los ojos mientras les hablas, no lo tomes como un rechazo por su parte, es cultural.
- La religión musulmana acepta dar la mano, pero dentro del mismo sexo. Si eres un hombre (independientemente de tu orientación), tratar de dar dos besos a una mujer musulmana es muy poco apropiado. Si eres mujer, dar dos besos a un varón musulmán le causará incomodidad. Una ligera inclinación de cabeza y, opcionalmente llevarse la mano al pecho, será una excelente presentación en todos los casos.



Reuniones:

- Como forma estándar, y si es posible, dejar abierta la puerta del despacho / sala hará que todos se encuentren más cómodos. Cerrar la puerta del despacho cuando uno o varios hombres se reúnen con una mujer

musulmana, puede generarle una situación muy desasosegante.

Esta recomendación se agudiza en caso de que sean únicamente dos personas, o cuanto mayor sea la diferencia de edad o de estatus entre los reunidos.



Vestimenta:

- La mayoría de mujeres musulmanas se cubren la cabeza, o al menos el pelo, con un pañuelo. En ocasiones, cuando tienen convencimiento de que no hay varones en la estancia, pueden quitárselo.



Si eres un hombre y entras en un lugar donde hay una mujer musulmana que se ha quitado su pañuelo, dale su espacio y su privacidad para que vuelva a colocárselo.

No se debe insistir sobre su vestimenta. Deben evitarse las “recomendaciones bienintencionadas”.

- Si la forma de vestir ocasiona alguna situación incómoda, desde la [Comisión de Igualdad](#) podemos hablar con la persona visitante para hacerle ver que es algo totalmente aceptado en nuestra cultura, sin las connotaciones que ellos puedan creer ver y ayudarles en su normalización.



Usos y costumbres:

- La religión musulmana rechaza el consumo de alcohol y los derivados del cerdo. Las mujeres no fuman en público. Estas costumbres se deben de tomar con naturalidad y evitar ofrecerles. Si tu grupo trabaja con esos productos de forma puntual, avísalo y consulta su disposición / busca una alternativa.
- Durante el mes de Ramadán, los musulmanes no comen (y la mayoría ni siquiera beben agua) desde la salida del sol hasta el ocaso. Trata de ser especialmente comprensivo con su comportamiento y evita invitarle a café o recordarles la hora de la comida.

- Si perteneces al colectivo LGTBI+, ten en mente que en otras culturas no se practica la misma tolerancia que en España. Trata de entender sus dificultades para normalizar la convivencia.

Si la persona de otra cultura “descubre” la diversidad que le rodea pasado un tiempo de convivencia, es posible que quede impactada. Acude a la [Comisión de Igualdad](#) si crees que no puedes gestionar la situación, estamos para ayudar.



- Si llega a tu grupo una persona con la que no tengas la seguridad de cómo dirigirte en razón de su género (él, ella, otra/s formas), sencillamente pregúntale cómo lo prefiere, empleando el mayor tacto posible.



- Algunos visitantes pueden proceder de países con sistemas políticos, dirigentes, costumbres, religiones, culturas, etc. que te generen rechazo... O pueden estar inmersos en un conflicto bélico que te cause indignación. Estas personas están aquí como investigadores. Intenta evitar la confrontación y si consideráis que la relación se dificulta, acudid a la [Comisión de Igualdad](#), para que tratemos de intermediar.
- Aunque es cada vez menos habitual, algunas religiones y etnias (especialmente entre jóvenes), no están acostumbradas a roles de liderazgo ostentados por mujeres. Es labor de todos reconducir esas situaciones, pero contad con la Comisión de Igualdad en caso de necesidad, para dar ejemplo / exponer las reglas de respeto por las que nos conducimos en el ICTAN.
- Y si por vuestra proximidad a las personas que están viviendo una temporada entre nosotros, intuís que se encuentran en una situación delicada, habladles de la [Comisión de Igualdad](#) y de la existencia de un buzón anónimo de sugerencias. Entre todos trataremos de que puedan recordar su tiempo en el ICTAN como una experiencia realmente positiva.